

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Председателя Правления АО БАНК МПБ
№ 139-А от 29 июня 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

ООО «ИПТ»

Приказом Генерального директора
№ 0108/2016 от 01 августа 2016 г.



Договор
о сотрудничестве с предприятиями торговли/сервиса при проведении операций
оплаты товаров/услуг через Систему платежей

Москва, 2016 год

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений к нему он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

1.1. **Авторизация** – процедура обращения Провайдера в Банк в целях получения Кода Авторизации для совершения конкретной Операции, состоящая из запроса, содержащего ряд заданных параметров, и направленного в авторизационный центр Банка в электронном виде, и ответа Банка в электронном виде, содержащего Код Авторизации либо отказ в его предоставлении.

1.2. **Клиент** – физическое лицо, заключившее договор банковского счета с Банком и имеющее возможность передавать Банку распоряжения по Счету посредством Системы платежей.

1.3. **Счет** – банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании отдельного договора Клиента с Банком, в отношении которого Клиент вправе посредством Системы платежей направлять в Банк распоряжения с целью осуществления Операций.

1.4. **Документ** – документ (распоряжение), являющийся основанием для осуществления Операции/Операции возврата, а также документ, служащий подтверждением их совершения, составленный при совершении Операции/Операции возврата в электронной форме, содержащий в себе все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

1.5. **Код Авторизации** – подтверждение Банком возможности проведения Операции, предоставляемое Банком в виде положительного ответа Банка, содержащего номер мобильного телефона Клиента, и подтверждающего возможность осуществления Банком перевода денежных средств в пользу Организации на основании распоряжения Клиента в сумме стоимости Товара(-ов), приобретенного(-ых) Клиентом с использованием Системы платежей, получаемое в результате Авторизации.

1.6. **Операция** – перевод Банком денежных средств в пользу Организации на основании распоряжения Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и договором между Банком и Клиентом, осуществляемая в целях оплаты Клиентом Товаров.

1.7. **Операция возврата** – перевод денежных средств по распоряжению Организации в пользу Клиента, совершаемый посредством Системы платежей при возврате Организации Клиентом Товара, приобретенного в Организации, либо при возникновении необходимости в возврате Клиенту денежных средств, списанных с его счета при оплате Товара(-ов) в рамках ранее совершенной Операции.

1.8. **Организация** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого совершаются Операции (лица, оказывающие услуги населению; благотворительные фонды; системы электронных платежей; системы денежных переводов, торгово-сервисные предприятия и др.).

1.9. **Провайдер** – Общество с ограниченной ответственностью «Инновационные Платежные Технологии» (ИНН 7722849318, ОГРН 1147746809924), обеспечивающее круглосуточно информационно-технологическое взаимодействие между Организацией, Клиентом и Банком при совершении Операций/Операций возврата в рамках Договора, включающий в себя формирование и обработку запросов на Авторизацию, ответов на запросы.

1.10. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Организацией через Торговые точки. Под Товаром для целей настоящего Договора также понимаются цели деятельности некоммерческих организаций, для осуществления которых такие организации осуществляют сбор средств на безвозмездной основе (взносов, пожертвований и т.п.).

1.11. **Торговая точка** – зарегистрированный в соответствии с Договором web-сайт Организации, принадлежащий Организации, с использованием которого осуществляется реализация Товаров путем заказа и оплаты Товаров через web-сайт Организации в сети Интернет.

1.12. **Система платежей** - программно-аппаратный комплекс Провайдера, обеспечивающий при проведении Операций информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Клиентом, в том числе с целью Авторизации Операций.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимодействия между Банком, Организацией и Провайдером при совершении Операций/Операций возврата посредством Системы платежей Провайдера, а также порядок расчетов между Сторонами по данным Операциям.

2.2. Организация принимает на себя обязательство при реализации Клиентам Товаров в Торговых точках передавать посредством Провайдера в Банк информацию о совершенных в Торговых точках Операциях/Операциях возврата в соответствии с Договором и приложениями к нему, а также выполняет иные обязательства, предусмотренные Договором и приложениями к нему.

2.3. Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Операциям/Операциям возврата, совершенным на основании распоряжений Клиентов/Организаций в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, за вычетом причитающейся Банку платы за осуществление указанных расчетов, размер которой установлен в разделе 6 настоящего Договора, а также выполняет иные обязательства, предусмотренные Договором и приложениями к нему.

2.4. Провайдер оказывает услуги по обеспечению информационного и информационно-технологического взаимодействия между Клиентами, Организацией и Банком с целью проведения Операций/Операций возврата через Систему платежей в Торговых точках, а также обеспечивает проведение Авторизации Операций Банком. Вознаграждение Провайдера выплачивается Банком в размере и в порядке, определенном отдельным соглашением, заключенным Банком с Провайдером.

2.5. Настоящий Договор является договором присоединения. Организация вправе в порядке, предусмотренном настоящим договором и законодательством, направлять оферты на присоединение к настоящему договору.

Банк в порядке, предусмотренном договором, рассматривает поступающие оферты и вправе совершить их акцепт при условии соблюдения требований настоящего договора и законодательства. Настоящий договор не является публичным в смысле статьи 426 Гражданского кодекса РФ и не является приглашением делать оферты, публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Настоящий договор устанавливает порядок и условия присоединения Организации к договору, а также устанавливает права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением договора.

2.6. В соответствии со статьей 428, пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Договор между Сторонами считается заключенным между Организацией, Банком и Провайдером с даты совершения акцепта Банком и Провайдером оферты Организации о заключении договора, изложенной в заявлении о присоединении (изменении параметров) Организации к Договору о сотрудничестве с предприятиями торговли/сервиса при проведении операций оплаты товаров/услуг через Систему платежей, составленном по форме Приложения № 3 к настоящему договору, далее – «Заявление». Заявление Организации оформляется в 3 (трех) экземплярах за подписью уполномоченного лица Организации, скрепленной печатью (при наличии) Организации. Заявление Организации с отметками Банка и Провайдера о принятии (акцепте) Заявления является единственным документом, подтверждающим факт заключения настоящего договора между Сторонами. Один экземпляр Заявления Организации с отметками Банка и Провайдера об акцепте возвращается Организации. Датой заключения договора считается дата акцепта Банком и Провайдером Заявления Организации.

2.7. Банк и Провайдер принимают к рассмотрению Заявление при условии предоставления Организацией документов, указанных в Приложении № 4 к договору, соответствие требованиям договора, законодательства, Правил Платежных систем и иным условиям. Принятие Заявления к рассмотрению не является акцептом оферты Организации.

2.8. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий договор. При этом изменения, внесенные Банком в договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты размещения новой редакции договора на официальном сайте Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить возможность круглосуточного проведения Авторизаций по Операциям.

3.1.2. Принимать от Провайдера распоряжения Клиентов на осуществление Операций и распоряжения Организаций на осуществление Операций возврата, передаваемые через Систему платежей в соответствии с Договором.

3.1.3. В целях осуществления расчетов, указанных в п.2.3. Договора, перечислять денежные средства в размере суммы произведенной Операции за вычетом платы, взимаемой Банком, на расчетный счет Организации, указанный в разделе 6 Заявления, в порядке и на условиях, предусмотренные в разделе 6 Договора.

3.1.4. Передавать в Систему платежей уведомления о совершенных Операциях для передачи Клиенту в порядке, установленном договором с таким Клиентом.

3.1.5. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и приложениями к нему.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Проводить проверки Торговых точек Организации в целях осуществления контроля над соблюдением Организацией положений Договора и соответствующих приложений к нему.

3.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор.

3.2.3. Приостанавливать проведение Авторизаций и/или осуществление Операций полностью или частично в следующих случаях:

3.2.3.1. При проведении Организацией Операций/Операций возврата с нарушением положений Договора и/или приложений к нему, и/или инструктивных материалов, предоставленных Организации Банком.

3.2.3.2. При наличии у Банка данных об участии Организации в мошеннической или иной незаконной деятельности.

3.2.3.3. При выявлении предоставления Организацией недостоверной информации в рамках Договора.

3.2.3.4. В случае осуществления Организацией видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка или Провайдера.

3.2.4. Получать от Организации документы или информацию, подтверждающую факт исполнения обязательства Организации перед Клиентом по передаче Товаров/предоставления услуг Клиентам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Организация обязуется:

4.1.1. Соблюдать положения Договора и приложений к нему, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставляемых Организации Банком и/или Провайдером.

4.1.2. Обеспечить соблюдения условия о том, чтобы цена Товара при его оплате Клиентом через Систему платежей в соответствии с Договором не превышала обычную цену, установленную Организацией при оплате такого Товара наличными денежными средствами.

4.1.3. Осуществлять хранение копий документов, а также иной информации, связанной с Операциями/Операциями возврата, в течение 5 (Пяти) лет и при запросе предъявлять необходимую информацию в Банк не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего запроса Банка или Провайдера. Непредставление Документов по требованию Банка или Провайдера в указанные сроки является основанием для предъявления Банком Организации требования о возмещении Банку суммы Операций, обоснованность и факт совершения которых подтверждается Документами, в отношении которых Банком был сделан запрос в Организацию.

4.1.4. Незамедлительно в письменном виде информировать Банк обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами Организации.

4.1.5. Обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Организацией и Провайдером.

4.1.6. Письменно сообщать Банку о любой ошибке в отношении взимаемых с Организации платы и иных сумм или платежей по Операциям в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты проведения Операции. Если Организация не уведомит Банк в указанный срок, то будет считаться, что данный платеж принимается Организацией как полный и правильный в отношении таких сумм.

4.1.7. Разместить в Торговой точке Организации информацию, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных Клиента и обеспечения безопасности Операций/Операций возврата в соответствии с Договором и приложениями к нему, а также выполнять иные требования к Торговой точке в соответствии с Приложением № 2 к Договору.

4.1.8. Согласовывать с Банком и/или Провайдером, размещаемые в Торговой точке Организации электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Банка или Провайдера, а также рекламные материалы Организации.

4.1.9. Оплачивать услуги Банка по Договору в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

4.1.10. Незамедлительно, по требованию Банка, осуществлять возврат денежных средств в случае ошибочного зачисления, а также по требованию Клиента осуществлять Операцию возврата.

4.2. Организация имеет право:

4.2.1. Требовать от Банка зачисления сумм Операций, совершенных в соответствии с Договором.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

5.1. Провайдер обязуется:

5.1.1. Организовать консультирование и подготовку персонала Организации в отношении правил обслуживания Клиентов.

5.1.2. Предоставить Сторонам необходимую для подключения и соответствующую действительности информацию о технических параметрах взаимодействия Сторон.

5.1.3. Информировать Организацию и Клиентов об осуществленных Клиентами Операциях.

5.1.4. Обеспечивать осуществление круглосуточного информационного обмена между Клиентом, Организацией и Банком при совершении Операций/Операций возврата в рамках Договора, включающего в себя формирование и обработку запросов на Авторизацию, ответов на запросы, содержащих Код Авторизации, формирование и направление в Банк распоряжений Клиентов,

подтвержденных кодами (паролями), а также формирование и направление Клиентам уведомлений о совершенных Операциях.

5.2. Провайдер имеет право:

5.2.1. Запрашивать у Банка или Организации документы и информацию относительно проведенных Операций через Систему платежей в рамках Договора.

5.2.2. Принимать от Организации и/или Банка документы и информацию в рамках настоящего Договора, осуществлять передачу информации и документов Организации и/или Банку в рамках настоящего Договора.

6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И РАСЧЕТЫ СТОРОН

6.1. Расчеты по Операциям/Операциям возврата производятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Договором и приложениями к нему.

6.2. Банк на основании полученных от Провайдера распоряжений Клиентов, подтвержденных кодами (паролями) составляет расчетные документы и осуществляет перевод Организации сумм, указанных в таких распоряжениях, по указанному в Заявлении реквизитам в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления в Банк распоряжения о совершении Операции (при условии ее успешной Авторизации Банком) за вычетом:

- причитающейся Банку платы за осуществление расчетов по Операциям (Тариф), указанной в Приложении № 5 к Договору;
- любых сумм, которые Организация должна Банку, в том числе по Операциям, ставшим предметом каких-либо споров и разногласий, признанным впоследствии недействительными на основании раздела 7 Договора;
- сумм по Операциям возврата, произведенным Организацией.

Датой исполнения Банком обязательства по Операции считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Организации.

6.3. Если Клиент, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, возвращает Организации приобретенный у нее при осуществлении Операции Товар, либо обменивает его на Товар меньшей стоимости, отказывается от приобретения услуги, либо отказывается от совершенной Операции по иным законным основаниям, Организация оформляет Документ (распоряжение) в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении № 1 к Договору и инструктивных материалах, предоставленных Организации Банком. На основании такого Документа (распоряжения) осуществляется возврат суммы денежных средств по ранее совершенной Операции (Операция возврата) за вычетом ранее удержанной Банком платы за осуществление расчетов по соответствующей ранее совершённой Операции. При этом расчеты по Операциям возврата осуществляются в следующем порядке:

6.3.1. Банк на основании указанного Документа списывает со счета Организации сумму Операции возврата, для совершения которой был составлен указанный Документ.

6.3.2. Плата за осуществление Операции возврата с Организации не взимается, ранее полученная Банком в соответствии с п. 6.2. Договора плата за осуществление соответствующей Операции Организации не возмещается.

7. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

7.1. Операция признается недействительной, если:

7.1.1. Операция совершается с нарушением положений Договора и/или приложений к нему и/или инструктивных материалов, предоставленных Организации Банком.

7.1.2. Проведенная Операция объявлена Банком, Провайдером или признана судом мошеннической.

7.1.3. У Организации отсутствует документ, подтверждающий факт передачи Клиенту Товара, который должен быть передан Организацией Клиенту.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны вправе по своему усмотрению принимать решение о взыскании санкций, предусмотренных Договором. Оплата санкций Стороной, не исполнившей свои обязательства по Договору, осуществляется после выставления другой Стороной требования об их уплате.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.3. Банк и Провайдер не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Организацией и Клиентами во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.4. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств на счет Организации согласно п. 6.2 Договора, если просрочка возникла:

- в соответствии с п. 3.2.3 Договора;
- в связи с нарушением Организацией сроков, установленных п. 4.1.7 Договора.

8.5. В случае перечисления денежных средств позднее установленного Договором и/или Приложением № 1 к Договору срока виновная Сторона уплачивает потерпевшей Стороне пени в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Переписка Сторон, касающаяся предмета Договора либо порядка его исполнения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

9.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе подписать Договор и любой документ или сообщение, относящееся к Договору, путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования, а в случае заключения соответствующего соглашения Сторон также путем проставления электронно-цифровой подписи или иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.

9.4. Настоящим Организация подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Организации; 2) адреса(ов) Организации; 3) контактных телефонов Организации; 4) товарных знаков и логотипов Организации.

9.5. Условия оказания Провайдером услуг в соответствии с п. 2.4. Договора и размер вознаграждения Провайдера определяются на основании отдельного договора, заключаемого между Банком и Провайдером.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента, указанного в п. 2.6. Договора.

10.2. Банк оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Организацию и Провайдера не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения, в случае, если Организация и/или Провайдер нарушает правила совершения Операций/Операций возврата, а именно:

10.2.1. Осуществляет оформление Операций возврата с нарушением положений Договора и/или приложений к нему.

10.2.2. При наличии/поступлении в Банк негативной информации об Организации от компетентных государственных органов или информации о компрометации Торговой точки.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другим Сторонам письменного уведомления о его расторжении. Договор считается расторгнутым через 30 календарных дней с момента получения соответствующими Сторонами письменного уведомления о его расторжении, при условии исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему Договору.

10.4. В случае расторжения Договора, Стороны должны до даты его расторжения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор, законодательство Российской Федерации.

11.2. Организация не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Банка.

11.3. Стороны договариваются о неразглашении третьим лицам условий Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерное общество «Московско-Парижский банк»

АО БАНК МПБ

Место нахождения: 101000, г. Москва, Милютинский переулок д. 2

Корреспондентский счет: 30101810645250000283 в ГУ Банка России по ЦФО

ИНН / КПП 7744000327 / 774401001

БИК 044525283

ОГРН 1027739259360

Контактные телефоны: +7 (495) 787-7227 (многоканальный)

Адрес в сети Интернет: <http://www.mpbbank.ru>

Адрес электронной почты: info@mpbbank.ru

ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

1. ДОКУМЕНТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ

- 1.1. При совершении каждой Операции/Операции возврата Провайдер обязан формировать в электронном виде Документ, содержащий следующие данные:
- 1.1.1. Идентификационный номер Торговой точки.
 - 1.1.2. Дату совершения Операции/Операции возврата.
 - 1.1.3. Номер банковской карты Клиента.
 - 1.1.4. Сумму Операции/Операции возврата (которая должна представлять собой полную цену приобретения Товаров (включая все причитающиеся налоги). Если сумма Операции отличается от суммы Авторизации, предоставление Документа с уточненной суммой обязательно.
 - 1.1.5. Код/обозначение валюты Операции/Операции возврата.
 - 1.1.6. Код Авторизации (номер телефона Клиента).
 - 1.1.7. Код Организации (в информационной базе Банка).
 - 1.1.8. Дата заказа Товара(-ов).
 - 1.1.9. Уникальный идентификатор Операции (ID).
 - 1.1.10. Наименование Товара(-ов)/услуги.
 - 1.1.11. Иную информацию, которая требуется Банку или должна быть указана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

2. АВТОРИЗАЦИЯ

- 2.1. При совершении каждой Операции Провайдер обязан обратиться в Банк за подтверждением возможности проведения Операции и получить Код Авторизации. В случае получения Кода Авторизации полученный Код Авторизации должен быть указан в Документе.
- 2.2. Каждый запрос на получение Кода Авторизации, передаваемый Банку, должен включать регистрационный номер Торговой точки, присвоенный Банком и должен быть получен на всю сумму приобретаемых Клиентом Товаров (включая все применимые налоги).
- 2.3. Получение Провайдером Кода Авторизации является гарантией выполнения Банком Операции при получении надлежащим образом оформленного распоряжения, а также гарантией того, что получатель денежных средств по Операции, совершаемой с использованием Системы платежей, является ее клиентом.
- 2.4. После получения Провайдером от Банка Кода Авторизации Провайдер направляет Клиенту СМС сообщение, содержащее информацию об Операции и код подтверждения Операции.

3. ОТКАЗ КЛИЕНТА ОТ ОПЕРАЦИИ

- 3.1. Если Клиент отказался от Товара/услуги, или если возврат денежных средств Клиенту осуществляется по иным законным основаниям, то частичный или полный возврат средств Клиенту производится путем формирования Организацией в Системе платежей распоряжения на совершение Операции возврата. Возврат средств Клиенту за возвращенный Товар/при отказе от услуги наличными деньгами не допускается. Расчеты по Операции возврата осуществляются в соответствии с п.6.3 Договора.

4. ЭЛЕКТРОННАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПО ОПЕРАЦИЯМ И ОПЕРАЦИЯМ ВОЗВРАТА

- 4.1. Провайдер обязан совершать передачу запросов на Авторизацию и распоряжений на совершение Операций/Операций возврата (далее – «информация по Операциям») по каналам связи (далее – «электронные сообщения»).
- 4.2. Электронные сообщения должны отвечать спецификациям, устанавливаемым Банком.
- 4.3. Банк не обязан принимать какие-либо электронные сообщения, не отвечающие этим требованиям.

5. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Провайдер обязуется хранить информацию о Клиентах исключительно для целей обеспечения совершения Операций/Операций возврата, предусмотренных Договором, но не дольше, чем это необходимо для целей выполнения обязательств Сторон по Договору.
- 5.2. Провайдер обязан соблюдать отраслевые стандарты защиты информации для обеспечения сохранности информации о Клиентах, а также обеспечивать соблюдение их любым иным лицом, которым Провайдер может предоставлять доступ в соответствии с Договором. Провайдер обязан соблюдать следующие стандарты:
 - 5.2.1. Установка и поддержание работоспособности защитных программ (firewalls), настраиваемых для обеспечения защиты информации о Клиентах от несанкционированного доступа или использования.
 - 5.2.2. Неиспользование паролей или иных настроек, устанавливаемых по умолчанию.
 - 5.2.3. Защита информации о Клиентах путем ее хранения с использованием методов тройного программного шифрования данных (или иного принятого в практике стандарта) и применением соответствующих мер, призванных обеспечивать безопасное хранение и конфиденциальность информации о Клиентах, находящейся в распоряжении Провайдера или под контролем Провайдера.
 - 5.2.4. Шифрование информации о Клиентах, передаваемой по сети Интернет или иным сетям открытого доступа.
 - 5.2.5. Использование и регулярное обновление антивирусного программного обеспечения или программ.
 - 5.2.6. Разработка и поддержание работоспособности оборудования и систем обеспечения безопасности (например, для защиты от любых предполагаемых угроз или рисков безопасности или целостности данных).
 - 5.2.7. Ограничение доступа к информации о Клиентах кругом лиц, которым она необходима исключительно для выполнения их служебных обязанностей.
 - 5.2.8. Ограничение физического доступа к информации о Клиентах.
 - 5.2.9. Регистрация и отслеживание всех случаев доступа к информации о Клиентах.
 - 5.2.10. Регулярное тестирование безопасности оборудования, систем и процессов сертифицированным специалистом по защите информации.
 - 5.2.11. Проведение политики информационной безопасности в отношении сотрудников Провайдера и консультантов.
- 5.3. Провайдер обязан немедленно уведомлять Банк о случаях, когда ей становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Клиентах или у Провайдера есть основания предполагать такое нарушение.

Организация обязана обеспечить выполнение следующих требований, предъявляемых к Торговой точке:

1. В Торговой точке должна быть размещена следующая информация:

- Подробное описание Товаров;
- Контактная информация службы поддержки клиентов Организации, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата Товара/отмены заказа Товара;
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки Товара;
- Адрес местонахождения Организации как указано в Договоре и фактический адрес Торговой точки (если имеется);
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для Клиентов о политике информационной безопасности, применяемой в Торговой точке;
- Разъяснение для Клиентов о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Клиентов, применяемой в Организации или у Провайдера.
- Согласие на обработку Банком персональных данных Клиента;
- Согласие на получение информации о продуктах и услугах Банка по sms.

2. Торговая точка должна соответствовать следующим требованиям:

- Ассортимент Товара, реализуемого в Торговой точке, должен соответствовать заявленному в Заявлении;
- Торговая точка не должна содержать страниц и ссылок на URL-адреса Торговых точек другого содержания;
- Все внутренние ссылки сайта должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми;
- Сайт Торговой точки не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru);
- Все страницы, которые связаны с работой Торговой точки, должны находиться под единым доменным именем;
- Рекомендуются полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя электронного магазина и Организации.

3. Организация может разместить в Торговой точке следующую дополнительную информацию:

- Образец уведомления, рассылаемого Организацией Клиентам о предстоящих расчетах по Операции;
- Обязательство оперативного оформления поступающих заказов на приобретение Товаров, отправка электронных сообщений в подтверждение принятия такого заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через один рабочий день после принятия заказа. Предоставление актуальной информации о товарных запасах, если Товара нет в наличии;
- Обязательство реагировать на все запросы Клиентов, поступающие в Организацию по телефону и/или электронной почте не позднее, чем через 2 (Два) рабочих дня;
- Сообщение с просьбой к Клиентам сохранять копию Документа, подтверждающего осуществление Операции.

форма

ЗАЯВЛЕНИЕ

**о присоединении (изменении параметров) Организации к Договору о сотрудничестве с
предприятиями торговли/сервиса при проведении операций оплаты товаров/услуг через Систему
платежей**

г. Москва

« ___ » _____ 20__ г.

Настоящим, _____ (далее - «**Организация**»), в лице
_____, действующего на основании _____:

1. Направляет _____ «_____» (Далее – «Банк») и Обществу с ограниченной ответственностью «_____» (далее – «Провайдер») оферту Организации на присоединение к Договору о сотрудничестве с предприятиями торговли/сервиса при проведении операций оплаты товаров/услуг через Систему платежей (далее – «Договор»), размещенному на Сайте Банка по адресу: _____, а также на Сайте Провайдера по адресу: _____;
2. Просит Банк и Провайдера в рамках Договора рассмотреть возможность подключения следующей Торговой точки:

Наименование Торговой точки (бренд)	
Web-сайт Торговой точки (URL)	
Категория товаров (работ, услуг)	
Дополнительное описание товаров (работ, услуг)	

3. Просит Банк установить следующий Тариф:

4. Подтверждает, что

- все положения Договора Организации разъяснены, Организация полностью с ними согласно и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе Организация согласно с тем, что Банк и Провайдер вправе вносить изменения и дополнения в Договор. Информация о внесении изменений в Договор доводится Банком и Провайдером до сведения Организации путем размещения на Сайте Банка в сети Интернет в соответствии с Договором.
- Организация с условиями Договора ознакомлено и принимает на себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из Договора.
- настоящее Заявление является предложением (офертой) о заключении Договора, адресованной Организацией Банку и Провайдеру. Организации известно, что Договор считается заключенным только после получения акцепта Банка и Провайдера, с даты указанной в настоящем Заявлении.

5. ЛИМИТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ СРЕДСТВ

	Тип лимита	
на одну операцию (руб.)	ежедневный (руб.)	ежемесячный (руб.)
_____	_____	_____

6. ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование Организации на русском языке (согласно учредительным документам)		
Наименование Организации на английском языке		
Место нахождения (согласно учредительным документам)	Индекс:	
Фактический адрес	Индекс:	
Адрес электронной почты Организации		
ИНН		
КПП		
ОКВЭД		
ОКПО		
ОКАТО		
ОГРН		
Банк Организации		
БИК и к/с банка Организации		
Р/с Организации		

Данные руководителя Организации:

Фамилия, имя, отчество (на русском языке)		
Фамилия, имя, отчество (на английском языке)		
Должность		
Паспортные данные		
Дата рождения		
Телефон	код города:	номер телефона
Факс	код города	номер факса:

Лицо для контактов:

Фамилия, имя, отчество		
Должность		
Телефон	код города:	номер телефона
Факс	код города	номер факса:

Настоящее Заявление составлено в 3 (трех) экземплярах, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон. Настоящее Заявление предоставляется через Провайдера в Банк для рассмотрения на бумажном носителе вместе с документами/информацией в соответствии с Договором.

Все термины, используемые в настоящем Заявлении, имеют то же значение, что и в Договоре.

Организация:

Информацию подтверждаю:

Руководитель Организации: _____ / _____ / «__» _____ 20__ г.
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Главный бухгалтер Организации: _____ / _____ / «__» _____ 20__ г.
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА:

Настоящим **Банк**, уведомляет Организацию:

- об акцепте настоящего Заявления;
- о дате заключения с Организацией Договора: «__» _____ 20__ г.

**АКЦЕПТОВАННЫЕ ЛИМИТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Платежного средства	Тип лимита		
	на одну операцию (руб.)	ежедневный (руб.)	ежемесячный (руб.)
_____	_____	_____	_____

Дата рассмотрения настоящего Заявления: «__» _____ 20__ г.

(должность) _____ / _____ /
М.П. (подпись) (ФИО)

ОТМЕТКИ ПРОВАЙДЕРА:

Настоящим Провайдер, уведомляет Организацию:

- об акцепте настоящего Заявления;
- о дате заключения с Организацией Договора: «__» _____ 20__ г.

Дата рассмотрения настоящего Заявления: «__» _____ 20__ г.

(должность) _____ / _____ /
М.П. (подпись) (ФИО)

Перечень документов, предоставляемых Организацией

1. Для индивидуальных предпринимателей:

- Документ, подтверждающий государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя (копия, заверенная нотариусом или индивидуальным предпринимателем с оттиском печати (при наличии));
- Документ, подтверждающий постановку на учет в налоговом органе (копия, заверенная нотариусом или индивидуальным предпринимателем с оттиском печати (при наличии));
- Лицензии (разрешения) на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (копия, заверенная нотариусом или индивидуальным предпринимателем с оттиском печати (при наличии)). **Представляются при наличии лицензируемых видов деятельности);**
- Паспорт индивидуального предпринимателя (копия, заверенная нотариусом или индивидуальным предпринимателем с оттиском печати (при наличии));- Нотариально удостоверенная доверенность на представителя индивидуального предпринимателя.

2. Для юридических лиц:

- Документ, подтверждающий государственную регистрацию юридического лица (копия, заверенная нотариусом или единоличным исполнительным органом и печатью (при наличии));
- Документ, подтверждающий постановку на учет в налоговом органе (копия, заверенная нотариусом или единоличным исполнительным органом и печатью (при наличии));
- Документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа (протокол/решение об избрании руководителя, (копия, заверенная нотариусом или единоличным исполнительным органом и печатью (при наличии));
- Документ, подтверждающий полномочия лица, имеющего право действовать от имени юридического лица, если это лицо не является единоличным исполнительным органом – доверенность, удостоверенная юридическим лицом или нотариусом, договор управления и т.д.;
- Лицензии (разрешения) на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (копия, заверенная нотариусом или единоличным исполнительным органом и печатью (при наличии)). **Представляются при наличии лицензируемых видов деятельности);**
- Заявление о присутствии/отсутствии по адресу местонахождения (адресу регистрации), подписанное единоличным исполнительным органом юридического лица с оттиском печати (при наличии);
- Документы, подтверждающие адрес местонахождения юридического лица (копии договоров аренды, свидетельств о регистрации права собственности, заверенные подписью единоличного исполнительного органа, печатью юридического лица (при наличии).

****В случае если web-сайт (доменное имя) не принадлежит Организации (не зарегистрирован на Организацию), то к вышеуказанным документам дополнительно предоставляется Письмо (договор, иной документ) от владельца web-сайта (доменного имени), подтверждающее согласие владельца данного web-сайта (доменного имени) на его использование Организацией.***

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Договору о сотрудничестве с предприятиями торговли/сервиса
при проведении операций оплаты товаров/услуг через Систему платежей

ТАРИФЫ БАНКА
За совершение Операций

Организация оплачивает Банку вознаграждение за осуществление расчетов по Операциям, предусмотренным настоящим Договором, в размере, определяемом Банком в подписываемом между Банком и Организацией Дополнительном соглашении к Договору банковского счета.