

По возникающим вопросам работы карт:
Круглосуточно по телефону службы поддержки клиентов:
+7 (383) 363-11-58
8-800-200-45-75 (действует на территории РФ, звонок бесплатный),
В рабочие дни с 9:30 до 18:00: +7 (495) 787-72-27.
Служба поддержки клиентов MasterCard Worldwide в США: 1-636-722-7111.



Предоставление информации по банковской карте (SMS-сервис)

SMS-сервис – это предоставление информации по карточному счету и использованию карты на мобильный телефон посредством SMS-сообщений.

Подключение услуги позволяет получать SMS -сообщения с информацией:

- о проведенных успешных авторизациях по карте с параметрами операции (последние 4 номера карты, сумма операции, вид операции и место проведение, актуальный остаток на карте);
- о проведении неуспешной авторизации по карте с параметрами операции и причиной отказа;
- о попытках неудачного ввода ПИН-кода по карте;
- о пополнении/списания денежных средств на картсчет/с картсчета, изменение остатка на карте.

Подключение услуги «SMS-сервис» позволяет отправлять запросы:

- получение текущего баланса карты;
- получение мини-выписки (последние 5 операций по картсчету);
- блокировка карты.

Все запросы надо отправлять на короткий номер 6470.

SMS-сообщения и ответы на запросы приходит с текстового номера BankRealist.

Для активации функции управления картой необходимо отправить на короткий номер 6470 запрос: «80, 3860». По истечении 10 минут услуга управления картой будет активирована.

Функции управления картой

- Для получения SMS с информацией об остатке средств на банковской карте необходимо отправить на номер 6470 SMS с текстом «Остаток».
- Для получения SMS с выпиской о последних 5 операциях по карточному счету необходимо отправить на номер 6470 SMS с текстом «Выписка».
- Для блокировки банковской карты необходимо отправить на номер 6470 SMS с текстом «Блокировка Последние_4_цифры_номера_карты» (Пример: «Блокировка 1111»), услуга предоставляется только по чиповым картам. Блокировка проводится автоматически в процессинговом центре. По факту блокирования карты на мобильный телефон приходит SMS-сообщение о блокировании карты.*

* Обращаем внимание, что разблокировка карты возможна только при подаче письменного заявления Держателем карты в офис АО БАНК МПБ.