

Условия банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт

Акционерное общество «Банк Реалист» (109004, г. Москва, ул.Станиславского, д.4, стр.1, ОГРН 1027739259360, лицензия на совершение банковских операций 2646) (далее – Банк), с одной стороны, и юридическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящим «Условиям банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт» (ст.428 ГК РФ), с другой стороны, на основании Заявления юридического лица на открытие банковского счета и предоставление корпоративной банковской карты заключили на «Условиях банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт», далее именуемые Условия, Договор банковского счета (расчеты с использованием корпоративных банковских карт), о нижеследующем:

1. Термины

1.1. Авторизация (авторизационный запрос) – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Авторизационный запрос производится с целью определения достаточности на Карточном счете средств, необходимых Держателю для совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов.

1.2. Блокировка Карты – приостановление проведения операций по СКС с использованием Карты или ее реквизитов.

1.3. Держатель корпоративной карты (Держатель или Держатель Карты) – физическое лицо (сотрудник/работник Клиента), уполномоченное Клиентом, являющееся пользователем Корпоративной карты.

1.4. Договор банковского счета (расчеты с использованием корпоративных банковских карт) (далее – Договор) – Договор, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям (ст.428 ГК РФ). Договор заключается на условиях предоставления и использования при совершении операций по счету корпоративных банковских карт ОА «БАНК РЕАЛИСТ» в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского счета и предоставление корпоративной карты и настоящими Условиями.

Договор включает предоставление Клиенту услуг «SMS-сервис».

В рамках одного Договора Клиенту может быть открыт один СКС с выпуском одной Карты или нескольких Карт.

Открытие каждого нового СКС осуществляется в рамках отдельного Договора, заключаемого на основании отдельного Заявления на открытие банковского счета и предоставление корпоративной карты.

1.5. Доверенный номер мобильного телефона (Мобильный телефон) – номер мобильного телефона, который Клиент указал с целью использования указанного номера для получения/отправки сообщений между Банком и Клиентом в системах дистанционного обслуживания «SMS-сервис».

1.6. Заявление на открытие банковского счета и предоставление корпоративной банковской карты (Заявление) – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента на заключение Договора путем присоединения к настоящим Условиям

1.7. Заявление на получение корпоративной карты (Заявление на Карту) – совместное заявление Клиента и Держателя, заполняемое по форме Банка, содержащее персональные данные Держателя и подтверждение Держателя об ознакомлении и согласии с Условиями.

1.8. Клиент – юридическое лицо, имеющее расчетный счет в ОА «БАНК РЕАЛИСТ», открытый на основании Договора банковского счета, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к Условиям, заключившее с Банком на основании Заявления Договор.

1.9. Корпоративная банковская карта (Карта, Корпоративная карта) – платежная карта платежной системы, эмитированная Банком, являющаяся персонализированным электронным средством платежа, используемым Держателем для проведения в пределах установленного Расходного лимита Карты операции по СКС Клиента.

Карта является средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование в порядке, установленном настоящими Условиями. Банк осуществляет обработку операций с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами платежных систем (далее – Платежные системы), а также Тарифами Банка.

На Карте указываются фамилия и имя Держателя Карты.

1.10. **Код 3-D Secure (3DS)** – код для участия в программе безопасности, использующийся с целью дополнительной верификации Держателя карты Банком при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени.

1.11. **Код CVV/CVC** – уникальный для каждой карты код платежной системы, предназначенный для осуществления проверки подлинности Карты при безналичном расчете и без участия Карты (операции с использованием реквизитов Карты). Используется в качестве защитного элемента при проведении операции в сети Интернет.

1.12. **Кодовое слово** – пароль, заменяющий реквизиты (сведения) документов, идентифицирующих Клиента, при его обращении в Банк по телефону.

1.13. **Нерабочие дни** – нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни.

1.14. **Непредусмотренный Овердрафт или необоснованная задолженность (Овердрафт)** – сумма кредита, предоставляемая Банком в отсутствие дополнительного соглашения между Сторонами, в случае возникновения задолженности по Карточному счету в результате оплаты расчетных и иных документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов, на сумму, превышающую остаток средств на СКС.

1.15. **Офис Банка** – помещение Банка, в котором осуществляется заключение с Клиентом Договора и обслуживание Клиента в рамках Договора.

1.16. **Операция** – безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса и через устройства самообслуживания и в сети Интернет, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) и устройствах самообслуживания, а также иные операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов.

1.17. **Платежный лимит** – остаток денежных средств на Счете, доступный Клиенту для совершения операций с использованием Карт.

1.18. **Платежный лимит Карты** - максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции, устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на СКС и установленным Клиентом Расходным лимитом по Карте за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций по Карте.

1.19. **Пункт выдачи наличных (далее – ПВН)** – место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.20. **Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – персональный индивидуальный код, предназначенный для совершения операций, введение которого Держателем признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст.847 Гражданского кодекса Российской Федерации). ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным Клиентом и собственноручно подписанным Держателем.

1.21. **Рабочие дни** – это дни, не являющиеся нерабочими в соответствии с настоящими Условиями.

1.22. **Расходный лимит (лимит авторизации)** - предельная сумма денежных средств, доступная Держателю в течение определенного периода для совершения операций с использованием корпоративной карты.

1.23. **Реестр платежей по операциям (Реестр)** - документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершаемых по СКС с использованием Карт за определенный период времени, составленных юридическим лицом или его структурным подразделением, осуществляющим сбор, обработку и рассылку участникам расчетов - кредитным организациям информации по операциям с электронными средствами платежа, и предоставляемых в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

1.24. **Счет (Карточный счет или Карт-счет или СКС)** – банковский счет, открытый для осуществления расчетов с использованием корпоративных банковских карт на основании Договора.

1.25. **Стоп-лист** – способ блокировки Карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Карты. Карты, внесенные в Стоп-лист подлежат изъятию при попытке совершения по ним операций.

1.26. **Тарифы по обслуживанию СКС, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт (Тарифы)** – утвержденные приказом по Банку Тарифы по обслуживанию СКС, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт.

1.27. **Условия банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт (настоящие Условия или Условия)**, утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку «Условия банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт».

1.28. **Услуга «SMS-сервис» (SMS-сервис)** – система получения по мобильной связи на доверенный номер мобильного телефона Клиента sms-сообщений о проведенных операциях по СКС с использованием корпоративных карт, а также направления Клиентом Банку сообщения с использованием средства мобильной связи на единый короткий номер **6470**.

1.29. **SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, формат которого устанавливается Банком.

Порядок предоставления SMS-сервиса определен в Приложении № 2 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

2. Общие положения

2.1. Банк открывает Клиенту Карт-счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте для осуществления расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт при условии представления документов, согласно утвержденному Банком перечню и отсутствия оснований для отказа Клиенту в открытии счета. Открытие Карт-счета осуществляется на основании Заявления Клиента в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и действующими правилами Банка.

2.2. Заявление подписывается уполномоченным представителем Клиента, действующим на основании учредительных документов или доверенности и является его согласием на присоединение к настоящим Условиям.

2.3. Перечень иностранных валют, в которых может быть открыт Карт-счет, определяется Банком.

Банк одновременно с открытием Карт-счета в иностранной валюте Клиенту, являющемуся резидентом Российской Федерации, открывает соответствующий транзитный валютный счет.

Банк уведомляет Клиента об открытии счета(ов) согласно Договору.

2.4. Полномочия лиц(а), осуществляющих(его) от имени Клиента распоряжения о переводе и/или выдаче средств со Счета с использованием Корпоративной карты (Держателя Карты), подтверждаются (удостоверяются) Клиентом путем представления в Банк Заявления на Карту.

Банк выпускает для Держателя(ей) Карт(ы), согласно полученным письменным Заявлением на получение корпоративной карты, и обеспечивает проведение расчетов по операциям с использованием Карт в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, условиями настоящего Договора и правилами платежных систем. Порядок предоставления и использования корпоративных карт определен в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

Держатель Карты вправе получить информацию о совершенных им операциях по Карте.

2.5. Клиент обязуется уведомлять Банк об изменении персональных данных Держателей Карт, предъявленных для проведения идентификации (данные документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в месячный срок с даты их изменения, но не позднее даты очередной явки Клиента в Банк.

2.6. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт, включая Приложения к Условиям и Тарифы Банка.

Изменения, внесенные Банком в настоящие Условия, и установленные Приложениями к настоящим Условиям, становятся обязательными для Сторон, заключивших Договор до введения в действие указанных изменений, по истечении 10 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий, и/или новых Приложений, в офисах Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

В случае несогласия Клиента с изменением Условий, он имеет право на расторжение Договора.

В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Договора, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями Условий, в том числе, Приложений к ним.

2.7. Права лиц(а), осуществляющих(его) от имени Клиента распоряжения о переводе денежных средств со Счета на иной счет Клиента в Банке, оформленные на бумажном носителе, удостоверяются заверенной в установленном порядке карточки с образцами подписей и оттиска печати Клиента (далее – карточка). Каждое распоряжение Клиента, оформленное на бумажном носителе, должно быть собственноручно подписано всеми лицами, указанными в карточке, если иные возможные сочетания собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, не определены в отдельном заявлении Клиента.

2.8. Клиент настоящим Договором выразил своё согласие и предоставляет Банку право, на условиях заранее данного акцепта, списывать со Счета Клиента платежным требованием или банковским ордером кредитора денежные средства:

- зачисленные на Карточный счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств). При этом списание производится без взимания комиссии;
- суммы операций, совершенных по Картам до дня сдачи Карт в Банк (включительно), в том числе платы за услуги Банка, предусмотренные Тарифами;
- в оплату комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами, а также установленного Платежными системами и другими банками;
- в возмещение фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты как Держателем, так и другими лицами (постановка в Стоп-лист, изъятие Карты и т.п.);
- суммы операций, совершенных в нарушение Договора, платы за услуги Банка по указанным операциям;
- в уплату налогов и сборов, взимаемых при проведении операций с использованием Карт, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в погашение овердрафта (необоснованная задолженность), процентов за его использование и неустойки в размере, определяемом в соответствии с действующими Тарифами Банка, а также в погашение суммы любой задолженности и любого платежа (включая неустойку/пени) Клиента в дату, в которую такая задолженность должна быть погашена, или в дату, в которую такой платеж должен быть осуществлен в соответствии с

любыми договорами между Банком и Клиентом, которыми установлено право Банка на списание денежных средств, включая, но не ограничиваясь, в погашение задолженности перед Банком по о предоставленным Клиенту, как заемщику кредитам, в том числе в случаях, когда Клиент выступает перед Банком поручителем за других лиц по выданным им кредитам.

3. Порядок совершения операций по Карт-счету

3.1. Порядок совершения операций по Счету, а также очередность списания денежных средств со Счета определяются действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, правилами Платежных систем, настоящим Договором и Тарифами Банка.

3.2. Денежные средства, находящиеся на Карточном счете, могут быть использованы только для операций, совершаемых с использованием Карты и/или ее реквизитов, с предварительным проведением авторизационного запроса либо без авторизации, с соблюдением правил Платежных систем, а также для перевода денежных средств на счет Клиента в Банке на основании распоряжения Клиента, составленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы Клиентом/Держателем в пределах Платежного лимита для целей:

- получения наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления (в соответствии с порядком, установленным ЦБ РФ) на территории РФ расчетов, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов Клиента в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации;
- оплаты расходов на территории Российской Федерации в валюте Российской Федерации, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов Клиента;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
- оплаты командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации.

Денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, не могут быть использованы для осуществления выплат заработной платы, выплат социального характера, а также для оплаты личных расходов Держателей.

3.4. Основанием для отражения Банком операций по Карточному счету являются документы, предусмотренные правилами Платежных систем, договорами с контрагентами и внутренними нормативными документами Банка, подтверждающие факт совершения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов и Тарифы Банка.

3.5. Днем зачисления/списания средств на Карточный счет/с Карточного счета считается день обработки информации по совершенной операции в программном обеспечении Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

Зачисление/списание денежных средств на Карточный счет/с Карточного счета Клиента производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за датой фактического поступления денежных средств в Банк/списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

В случае поступления информации о совершенной операции не позднее 17:00 по московскому времени отражение данной операции по Карточному счету в программном обеспечении Банка производится текущим рабочим днем.

В случае поступления информации о совершенной операции после 17:00 по московскому времени отражение данной операции по Карточному счету в программном обеспечении Банка производится следующим рабочим днем.

В случае поступления информации о совершенной операции после 17:00 последнего рабочего дня недели либо в нерабочие дни отражение данной операции по Карточному счету в программном обеспечении Банка производится в первый рабочий день, следующий за нерабочими днями.

3.6. Банк оставляет за собой право производить операции пополнения Карточных счетов и/или списания с Карточных счетов через транзитные счета Банка.

В случае невозможности зачисления Банком средств на Карточный счет в связи с указанием Клиентом/Держателем неверных/неполных реквизитов в платежном/расчетном документе Банк оставляет за собой право без дополнительного распоряжения Клиента осуществить возврат средств по реквизитам плательщика, указанным в платежном/расчетном документе на перевод денежных средств, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.7. В случае совершения операции наличного и/или безналичного пополнения Карточного счета в валюте, отличной от валюты Карточного счета, а также в случае совершения операции с использованием Карты и/или ее реквизитов на территории Российской Федерации в ПВН, банкоматах или ином оборудовании (терминалах, депозиторах и т.д.), принадлежащих Банку, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения производить конвертацию средств в валюту Карточного счета в соответствии с установленными Банком обменными курсами и Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка независимо от фактической даты совершения операции.

В случае совершения операции с использованием Карты и/или ее реквизитов за границей либо на территории Российской Федерации в ПВН, банкоматах и ином оборудовании (терминалах, депозиторах), не принадлежащих Банку, конвертация денежных средств из валюты операции, полученной из Платежной системы и представленной к оплате, в валюту Карточного счета производится в соответствии с Тарифами

Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка независимо от фактической даты совершения операции.

3.8. Расходование денежных средств с Карточного счета должно осуществляться Держателем в пределах Расходных лимитов и остатка денежных средств на СКС.

3.9. Банк принимает к оплате все операции, совершенные без нарушения правил Платежных систем по Карте или с использованием ее реквизитов в пределах остатка средств на Счете.

В случае недостаточности или отсутствия на Карточном счете средств, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем операциям, Банк в день обработки операций предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафта (непредусмотренный овердрафт, необоснованная задолженность) в размере, необходимом для завершения расчетов по указанным операциям.

При возникновении овердрафта Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для получения информации о расходах Держателя и ознакомления с размером полной стоимости кредита в рамках предоставленного овердрафта и в течение 5 (пяти) календарных дней погасить сумму овердрафта и начисленных на нее процентов, за исключением случаев, когда срок действия Карты истекает раньше. В этом случае Клиент обязан погасить сумму овердрафта и начисленных процентов не позднее даты истечения срока действия Карты.

При возникновении овердрафта, Банк блокирует возможность совершения расходных операций по Карточному счету, Карты Держателей блокируются. В случае непогашения задолженности по овердрафту по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня возникновения овердрафта или в день истечения срока действия Карты, если срок действия Карты истекает ранее, задолженность объявляется просроченной.

При полном погашении Клиентом овердрафта возможность проведения операций по Карте возобновляется.

Проценты за пользование овердрафтом начисляются в размере, предусмотренном Тарифами Банка, и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, со дня, следующего за датой предоставления овердрафта, по день полного погашения овердрафта (включительно). При расчете процентов учитывается фактическое число календарных дней в году, месяце.

4. Предоставление выписки и информации по операциям с Картой

4.1. В соответствии с требованиями законодательства РФ Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа, посредством предоставления Клиенту выписки по Счету.

Об операции перевода денежных средств, совершенной Держателем корпоративной карты, Клиент уведомляется посредством системы «SMS-сервис» путем направления на номер Мобильного телефона SMS-сообщения о приеме/исполнении/отказе от исполнения Банком распоряжения.

4.2. Клиент/Держатель может получить информацию о последних операциях и остатке на Карточном счете:

- выбрав соответствующее меню на мониторе банкомата или другого предназначенного для этого устройства самообслуживания;

- по указанному Банком телефону, используя специальный пароль. Изменение пароля осуществляется уполномоченным лицом Клиента при его личном обращении в офис Банка;

- воспользовавшись услугами «SMS-сервис».

4.3. Выписки по Счету предоставляются Банком:

- в офисе Банка по запросу Клиента. Клиент обязан получать выписку в офисе Банка не реже одного раза в месяц за период, равный предыдущему календарному месяцу и истекшей части текущего месяца. Клиент считается уведомленным Банком в день получения выписки по СКС. Выписка, в которой отражены все операции по Карточному счету, может быть предоставлена лицам, указанным в банковской карточке Клиента, или представителю Клиента по доверенности, при их личном обращении в офис Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность и подтверждающего полномочия. Датой формирования выписки считается дата фактической выдачи выписки Клиенту;

- через услугу «SMS-сервис» Клиент вправе получать выписку по Счету в любой момент времени неограниченное количество раз в течение дня. Клиент считается уведомленным Банком в день получения выписки по Счету;

- через электронно-программные комплексы Банка (банкоматы, терминалы).

Через банкомат/терминал/«SMS-сервис» Банк предоставляет Клиенту мини-выписку по Счету, в которую включаются последние 5-10 операций, совершенных с использованием корпоративной карты, посредством которой (с помощью которой) формировался запрос в банкомате/терминале/«SMS-сервис». Клиент вправе получать мини-выписку по Счету/выписку по Счету в любом электронно-программном комплексе Банка неограниченное количество раз в течение дня. В зависимости от технологических особенностей электронно-программного комплекса мини-выписка/выписка может быть распечатана и/или выведена на экран комплекса. Клиент считается уведомленным Банком в день получения мини-выписки/выписки по Счету.

4.4. В выписке отражаются все операции (безналичные и с наличными денежными средствами), совершенные по Счету Клиента, независимо от способа их совершения (операции, совершенные в торгово-сервисных предприятиях, в сети Интернет и др.) и независимо от инициатора совершения (по распоряжению Клиента или по требованию получателя средств).

Отсутствие в выписке по Счету операции перевода денежных средств, для проведения которой Клиент оформил соответствующее распоряжение, означает отказ Банка в исполнении данного распоряжения (данное положение применяется с учетом того, что операции по СКС могут быть отражены в выписке в течение 30 календарных дней с даты их фактического совершения). Информирование Клиента о причинах отказа осуществляется при обращении Клиента в офисе Банка, в котором распоряжение было оформлено.

4.5. В случае если Клиент не согласен с операцией, указанной в выписке, он имеет право предъявить претензии по такой операции в течение 1 (одного) календарного дня со дня формирования выписки, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной Клиентом и оспариванию не подлежит.

В случае если Держатель не согласен с операцией, указанной в SMS-сообщении, он имеет право предъявить претензии по такой операции в течение 1 (одного) календарного дня с даты формирования SMS-сообщения. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной информации по операции считается подтвержденной Держателем и оспариванию не подлежит.

5. Порядок расчетов за оказанные Банком услуги.

5.1. Клиент оплачивает услуги Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Счете, осуществлению функций агента валютного контроля, и иные услуги, согласно установленным Банком Тарифам.

При снятии наличных денежных средств в банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссионному вознаграждению Банка (в соответствии с Тарифами Банка) с Карточного счета может удерживаться комиссионное вознаграждение банка – владельца ПВН или банкомата.

5.2. Размер платы за услуги, оказываемые Банком, и перечень услуг, оказываемых Клиенту на возмездной основе, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Банк уведомляет Клиента об указанных выше изменениях путем публичного предварительного (не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие) размещения информации о действующих в Банке Тарифах (об изменении Тарифов) в помещении операционного подразделения (офисе) Банка в месте, доступном для ознакомления Клиентами, а также на сайте Банка в сети Интернет.

5.3. Клиент предоставляет Банку право на условиях заранее данного акцепта списывать со Счета денежные средства платежным требованием или банковским ордером в счет оплаты услуг Банка по Договору. При недостаточности на Счете денежных средств для их списания Банком в счёт оплаты своих услуг, Клиент настоящим Договором (выразил своё согласие) предоставляет Банку право на условиях заранее данного акцепта списывать указанные денежные средства с иных счетов Клиента в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытых в Банке. При списании денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, Клиент поручает Банку произвести конвертацию денежных средств, в валюту обязательства, по обменному курсу Банка на день совершения операции. Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счета в случаях, установленных настоящим Договором, допускается.

5.4. В случае досрочного прекращения использования Карты и/или расторжения Договора, фактически оплаченные Клиентом комиссии согласно Тарифам Банка, возврату не подлежат и признаются согласованной Сторонами суммой платежа за фактический период обслуживания Карты, оказания услуги.

5.5. Банк начисляет проценты за пользование средствами, находящимися на Счете Клиента в размере 0 (ноль) процентов годовых, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк обязан:

6.1.1. Осуществлять контроль за проводимыми Клиентом валютными операциями, проверять все документы, связанные с осуществлением Банком функций агента валютного контроля, осуществлять установленные в Банке правила и процедуры, связанные с обеспечением исполнения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее ПОД/ФТ).

6.1.2. Своевременно и правильно отражать операции по Счету.

6.1.3. Предоставлять Клиенту выписки по Счету с приложениями к ним, в установленном для обслуживания Клиентов время.

6.1.4. Хранить в тайне сведения об операциях, проведенных по Счету Клиента, и иную конфиденциальную информацию, полученную Банком в процессе ведения Счета Клиента, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Отказать Клиенту (Держателю) в выпуске, перевыпуске или разблокировании Карты по своему усмотрению и без указания причин. Отказать Клиенту (Держателю) в выдаче невостребованной Клиентом (Держателем) Карты по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения от Клиента соответствующего заявления на получение корпоративной карты.

6.2.2. Требовать от Клиента представления сведений, справок и иных документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также соблюдения установленных в Банке правил и процедур, связанных с обеспечением исполнения законодательства о ПОД/ФТ.

6.2.3. Приостановить совершение операций по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, при отсутствии документов, подтверждающих продление срока полномочий лиц(а), указанных(ого) в карточке с образцами подписей(и) и оттиска печати Клиента, а также в случаях установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.4. Приостановить действие Договора и производить блокировку и/или приостановку действия Карт в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем условий Договора, а также

производить блокировку и/или приостановку действия Карт в случае получения от Клиента устного или письменного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента.

Блокировать действие определенной Карты или всех карт, выпущенных для осуществления операций по Счету, дать распоряжение об изъятии Карты (карт) и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения Клиентом (Держателем) обязательств, предусмотренных Договором;
- в случае непредставления Клиентом Банку документов и сведений, связанных с осуществлением Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка России правил и процедур по ПОД/ФТ, функций агента валютного контроля, а также в случае совершения Клиентом операции с Картой, противоречащей законодательству Российской Федерации и/или Договору.

6.2.5. Приостановить исполнение распоряжения Клиента при неисполнении Клиентом требований Банка по представлению документов, необходимых для осуществления им указанных в п. 6.1.1. функций, правил и процедур, включая непредставление (уклонение от представления) надлежащим образом оформленной новой Анкеты Клиента, с приложением отсутствующих у Банка документов, подтверждающих указанные в ней сведения, а так же сведения о конечном бенефициаре.

6.2.6. Произвести проверку сведений, указанных в Заявлении, и отказать Держателю в предоставлении Карты без объяснения причин.

6.2.7. Заблокировать Карту в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее реквизитов.

6.2.8. Устанавливать лимиты снятия (выдачи) наличных средств с Карты Держателя в ПВН и банкоматах Банка и/или сторонних банков. Информация о размере установленных лимитов снятия (выдачи) доводится до сведения Держателей и Клиентов путем публичного оповещения: размещения информации в офисах Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

6.2.9. Отказать Клиенту в совершении операций по Счету в следующих случаях:

- неисполнения Клиентом требований Банка по представлению документов, необходимых для осуществления им указанных в п. 6.1.1. функций, правил и процедур, а также при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении им действующего законодательства Российской Федерации, банковских правил, условий Договора.

6.2.10. При наличии у Клиента в Банке помимо СКС иного (иных) банковского(ких) счета(ов) списание денежных средств по исполнительным документам, полученным Банком непосредственно от взыскателей, осуществляется с любого из банковских счетов Клиента, по выбору Банка, а при недостаточности денежных средств на банковских счетах для исполнения требования полностью – с СКС. При этом Банк вправе проводить конвертацию денежных средств по установленному Банком на день совершения операции курсу.

6.3. Клиент имеет право:

6.3.1. Осуществлять операции по Счету в соответствии с Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Определять Держателя Карты, имеющего право на распоряжение денежными средствами с использованием Карты, из числа работников Клиента и/или иных лиц, уполномоченных Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.4. Приостановить или прекратить действие определенной Карты либо всех карт, выпущенных Банком для осуществления операций по Счету, путем передачи в Банк соответствующего заявления.

6.3.5. Осуществлять перераспределение расходных лимитов по Картам в пределах неавторизованной части средств на счете на основании письменного заявления, предоставляемого в Банк. Изменять сумму Расходного лимита определенного Держателя, направив в Банк соответствующее письменное заявление.

6.3.6. Передавать в Банк письменное заявление о постановке номеров карт в Стоп-лист, в том числе по электронной почте по указанному в п.11 настоящих Условий электронному адресу, с последующим предоставлением в Банк оригинала заявления в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня их направления.

6.3.7. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении расчетов с использованием определенной Карты (в случае приостановления действия Карты в течение срока ее действия) путем передачи в Банк соответствующего заявления.

6.3.8. Обратиться в Банк с запросом : при условии положительной идентификации клиента и подтверждения запроса специальным личным кодом (далее – кодовое слово), служащим для идентификации Клиента при обращении в Банк с целью получения финансовой информации, указанным Клиентом в Заявлении о предоставлении/ изменении кодового слова, оформленном Клиентом. Запрос, подтвержденный кодовым словом, признается совершенным Клиентом и оспариванию не подлежит. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом, в том числе при проведении указанных в настоящем пункте переговоров. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств.

6.4. Клиент обязан:

6.4.1. Своевременно представлять в Банк сведения, справки и иные документы необходимые для:

- открытия счета и выпуска карт;
- осуществления Банком функций агента валютного контроля;
- соблюдения установленных в Банке правил и процедур, связанных с обеспечением исполнения законодательства о ПОД/ФТ, функций агента валютного контроля;

6.4.2. Осуществлять расходование средств по Счету только в пределах Платежного лимита, в том числе с учетом ограничений, установленных Условиями.

6.4.3. Надлежащим образом незамедлительно ознакомить каждого Держателя с Условиями и их изменениями.

6.4.4. Обеспечить расходование средств Держателями в пределах Расходных лимитов.

6.4.5. Контролировать правильность отражения операций и остаток денежных средств по Счету путем получения выписки не реже 1 (одного) раза в 2 (две) недели.

6.4.6. Предоставлять по требованию Банка:

- надлежащим образом заверенные копии документов, являющиеся основанием для проведения операций по Счету, в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней, следующих за месяцем, в течение которого проводились указанные операции, если более ранний срок предоставления документов не установлен Банком;

- иные документы и сведения.

В случае непредставления Клиентом указанной выше информации, действия Банка в отсутствие информации считаются совершенными надлежащим образом. Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные отрицательные последствия, возникшие в связи отсутствием у Банка соответствующей информации.

6.4.7. Незамедлительно уведомить Банк об утрате (хищении, неправомерном использовании и т.п.) Карт, выданных в соответствии с Договором.

По факту устного заявления Держателя Банк принимает меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации.

Всякое устное извещение об утрате или ином изъятии Карты должно быть подтверждено письменным сообщением Держателя Карты не позднее первого рабочего дня, следующего за днем устного извещения Банка.

6.4.8. Возвратить Карты (Карту) в Банк:

- после истечения срока действия Карт (Карты);

- в случае расторжения Договора;

- в случае утраты Держателем Карты права на ее использование;

- закрытия Карты до окончания срока ее действия (за исключением случаев, когда Карта объявлена утраченной/похищенной);

- в случае замены Карты до окончания срока ее действия по причине допущения брака Карты (в том числе неправильного эмбоссирования реквизитов на Карте по вине Банка).

6.4.9. В течение 45 (сорок пять) календарных дней от даты прекращения срока действия Карт оплатить все операции с Картой, которые были совершены до даты прекращения срока действия Карты.

6.4.10. Обеспечить сохранность документов по операциям, совершенным с использованием Карты, не менее чем в течение 60 (шестьдесят) календарных дней от даты их совершения, и предоставлять их по требованию Банка для урегулирования спорных вопросов.

6.4.11. В случае ошибочного зачисления Банком на Счет Клиента сумм, ему не принадлежащих в течение одного банковского дня со дня получения выписки по Счету, включающую данную операцию, письменно сообщить об этом Банку и в тот же срок вернуть данные денежные средства Банку.

6.4.12. Передавать в Банк персональные данные Держателей только при наличии их согласия на передачу и обработку персональных данных Банком в целях исполнения Договора.

6.4.13. Знакомиться с положениями действующих Тарифов, Условий и самостоятельно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в офисах Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

6.4.14. Своевременно оплачивать услуги Банка, а также возмещать фактические расходы Банка по техническому осуществлению операций: дополнительные комиссии, уплаченные банкам-корреспондентам; почтовые, телеграфные, телефонные расходы; стоимость курьерской передачи документов и т.д. Возместить Банку расходы, понесенные Банком в связи с незаконным использованием третьими лицами Карты или в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору.

6.4.15. Выполнять требования действующего законодательства Российской Федерации, а также нормативных актов и инструкций Банка России по вопросам совершения расчетно-кассовых операций, в том числе безналичных расчетов.

6.4.16. Незамедлительно представлять в Банк сведения об изменении:

- фирменного наименования, почтового адреса, места нахождения, оттиска печати, подписи, фамилии, имени, отчества, паспортных данных, почтового адреса и места жительства бенефициарного владельца, Держателей Карт, а также лиц, указанных в карточке;

- состава лиц, имеющих право подписи расчетных документов;

- учредительных и иных документов, предоставленных Клиентом Банку при открытии Счета.

- любой, ранее представленной информации в Банк.

По требованию Банка представить новую Анкету Клиента, сведения о бенефициарном владельце и отсутствующие у Банка документы, подтверждающие указанные в ней сведения, а также любую другую информацию и подтверждающие её документы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае непредставления Клиентом вышеуказанной информации и документов, действия Банка, совершенные по старым адресам и реквизитам, считаются совершенными надлежащим образом. Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные отрицательные последствия, возникшие в связи с отсутствием у Банка соответствующей информации и документов.

6.4.17. Ежегодно в течение 10 (Десяти) рабочих дней после каждого календарного года подтверждать Банку совершенные операции и остаток на Счете на первое января.

При неполучении Банком в указанной выше срок от Клиента подтверждения операций и остатка средств на Счете, совершенные операции и остаток средств на Счете Клиента считаются подтвержденными согласно учетным данным Банка.

6.4.18. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Условиями.

7. Ответственность Сторон

1.1. Клиент несет ответственность за операции, совершенные Держателем с использованием Карты либо ее реквизитов (в т.ч. подтвержденные CVV/CVC-кодом и/или кодом 3DS), с вводом ПИН-кода либо без ввода ПИН-кода, в том числе за операции, совершенные третьими лицами.

7.2. Банк не несет ответственности за образование овердрафта на Карточном счете Клиента, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств в соответствии с настоящими Условиями.

7.3. В случае внесения денежных средств на Карточный счет при помощи технических устройств самообслуживания стороннего банка Банк не несет ответственности за действия данной организации и комиссии, взимаемые данной организацией.

7.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Условий в случае аварий, технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения Банка, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Клиентом и/или третьими лицами реквизитов при перечислении средств на Карточный счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Клиентом/Держателем требований настоящих Условий.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательства по погашению возникшего овердрафта и процентов за его использование Клиент уплачивает Банку неустойку согласно Тарифам Банка.

7.6. Клиент при пользовании услугами Системы соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

7.7. Клиент несет ответственность за недостоверность документов, сведений и информации, предоставляемому Банком в связи с открытием Счета и совершения операций по Договору.

При выявлении фактов недостоверности информации Банк вправе приостановить операции по Счету, заблокировав действие всех или какой-либо из карт.

8. Порядок расторжения Договора

8.1. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор.

Расторжение Договора осуществляется на основании письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме, которое Клиент обязан не менее чем за 45 дней до даты расторжения Договора, представить в Банк. При этом Клиент обязан погасить все задолженности (по комиссиям, овердрафту и др.) по Договору, подтвердить остаток денежных средств на Счете на дату подачи заявления. С момента получения заявления Клиента о закрытии Счета Банк блокирует действие всех карт.

Остаток денежных средств по Карточному счету возвращается Клиенту в валюте Карточного счета переводом денежных средств расчетным документом, составленным Банком по указанным в заявлении Клиента реквизитам.

В случае нарушения Клиентом указанного в настоящем пункте срока и порядка, остаток денежных средств переводится Клиенту по истечении 45 (сорока пяти) дней со дня возврата в Банк всех действующих карт или прекращения их действия.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке:

8.2.1. При отсутствии в течение двух календарных месяцев денежных средств на СКС и операций по этому счету отказаться от исполнения Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на СКС клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

8.2.2. Расторгнуть Договор в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по СКС Клиента, за исключением операций по начислению процентов в соответствии с Тарифами Банка, по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций, по выдаче Клиенту остатка денежных средств на СКС либо по его указанию перечисление суммы остатка на другой счет по письменному заявлению Клиента, предоставленному по истечении 45 (сорока пяти) дней со дня возврата в Банк всех действующих карт или прекращения их действия.

8.2.3. Расторгнуть Договор в случае закрытия Клиентом расчетного счета в ОА «БАНК РЕАЛИСТ», открытого на основании Договора банковского счета.

8.3. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения банком в течение указанного срока указания клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

8.4. Основанием для закрытия СКС является прекращение (расторжение) Договора, в том числе в случае, установленном абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона N 115-ФЗ.

8.5. В случае прекращения Договора при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения денежными средствами на СКС и при наличии денежных средств на

счете СКС закрытие данного счета производится после отмены указанных ограничений не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с СКС.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке. Срок для рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней.

9.2. Стороны пришли к взаимному согласию о договорной подсудности, предусмотренной законодательством Российской Федерации: в случае уклонения одной из сторон от рассмотрения претензии другой стороны, а также при не урегулировании спора в претензионном порядке, споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

9.3. Стороны согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из Платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательства для разрешения споров.

9.4. Банк не вмешивается в договорные отношения Клиентов. Взаимные претензии между Клиентом и получателем (плательщиком) средств, кроме возникших по вине Банка, решаются в установленном федеральным законом порядке без участия Банка.

10. Заключительные положения

10.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу со дня принятия Банком от Клиента Заявления и открытия ему Карточного счета.

10.2. В случае неполучения (уклонения от получения) Карты Клиентом по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня подачи Заявления или даты проведения Банком процедуры возобновления Карты с новым сроком действия, а также в случае возврата Карты в Банк третьим лицом Банк имеет право аннулировать данную Карту.

Настоящим Клиент уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего пункта как заявление Клиента о расторжении Договора и закрытии Карточного счета, датированное датой аннулирования Карты.

При наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств Договор расторгается, и Карточный счет закрывается в соответствии с настоящим заявлением Клиента и действующим законодательством.

10.3. Порядок выдачи и использования Карта, а также Порядок оказания услуг «SMS-сервис» (приложения №1 и №2 у настоящим Условиям) являются неотъемлемыми частями настоящей Условий.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями и Приложениями к ним, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Адрес и реквизиты:

Акционерное общество «Банк Реалист»:

109004, г. Москва, ул. Станиславского, д.4, стр.1,

ОГРН 1027739259360, ИНН 7744000327, ОКПО 29275261, ОКВЭД 64.19.

телефон: 8(495) 787-7227

Email card@bankrealist.ru

Руб.: Корр. счет № 30101810645250000283 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525283,

USD: RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG, Vienna, Austria SWIFT: RZBAATWW, Acc. 70-55.055.743
Moscow-Paris Bank, Moscow, Russia, SWIFT: MPSORUMM

EUR: RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG, Vienna, Austria SWIFT: RZBAATWW, Acc. 55.055.743
Moscow-Paris Bank, Moscow, Russia, SWIFT: MPSORUMM

Приложения:

1.Порядок выдачи и использования Карт.

2. Порядок оказания услуг «SMS-сервис».

Порядок предоставления и использования Карт

1. Настоящий Порядок определяет условия предоставления и использования банковских карт платежной системы, эмитированных ОА «БАНК РЕАЛИСТ» (далее – Банк) на основании Договора банковского счета (расчеты с использованием корпоративных банковских карт), далее – Договор, который заключается между Банком и Клиентом в порядке присоединения к «Условиям банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт» (ст.428 ГК РФ), на основании Заявления на открытие банковского счета и предоставление корпоративной карты.

2. Предоставление (выдача) персонифицированной Карты Держателю осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления на получение корпоративной карты и иных документов по требованию Банка. Комиссионное вознаграждение за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка взимается одновременно при первом поступлении денежных средств на Карточный счет в размере, достаточном для списания комиссии за обслуживание Карты, путем списания денежных средств с Карточного счета в соответствии с Заявлением Клиента. Настоящим Клиент уполномочивает Банк произвести в первую очередь (до проведения иных расходных операций) списание с Карточного счета денежных средств в оплату комиссии за обслуживание Карты.

3. Предоставление и замена ПИН-кода:

3.1. ПИН-код предоставляется Клиенту и/или Держателю одним из следующих способов (в соответствии с Заявлением) в отдельном конверте одновременно с Картой (под расписку).

3.2. ПИН-код, сгенерированный и предоставленный Держателю известен только Держателю карты. В случае трех неправильных попыток подтверждения ПИН-кода в течение одного дня возможность предоставления ПИН-кода в этот день блокируется и Держатель должен обратиться в Банк для разблокировки Карты или перевыпуска Карты в связи с утратой ПИН-кода. Количество обращений в Банк не ограничено.

3.3. Замена ПИН-кода может быть произведена Держателем через банкоматы Банка. Полученный новый ПИН-код не требует активации.

4. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне включительно. Заявление о перевыпуске Карты в связи с окончанием срока действия подается в офисы Банка не ранее чем, за 40 (сорок) дней до окончания срока действия Карты.

5. Замена Карты производится следующим образом:

5.1. Карта с новым сроком действия оформляется Банком по заявлению Клиента или уполномоченного лица Клиента при наличии на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты, в соответствии с Тарифами Банка (в случаях, когда комиссионное вознаграждение предусмотрено Тарифами Банка).

5.2. Карта направляется в офис Банка, указанный в Заявлении о перевыпуске Карты.

5.3. Клиент вправе отказаться от замены Карты, подав в офис Банка соответствующее письменное заявление не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты.

5.4. В случае отсутствия на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка, Банк не оформляет Карту для замены. Оформление Карты для замены осуществляется на основании письменного заявления Клиента в течение 2–5 рабочих дней после зачисления Клиентом денежных средств для оплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.

5.5. При изменении фамилии или имени Держателя персонифицированной карты Клиент должен незамедлительно предоставить документы, подтверждающие данные изменения, и заявление для замены карты Держателю по форме Заявления на получение корпоративной карты.

5.6. При замене Карты по любой из причин, установленных настоящим Порядком, Банк имеет право изменить тип предоставляемой Держателю Карты при условии сохранения ценовых параметров и условий обслуживания Карты.

6. Обязанности Держателя/Клиента при пользовании Картой

6.1. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты под магнитной полосой.

6.2. Держатель Карты не вправе передавать свою Карту и/или ПИН-код в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИН-кода отдельно от Карты. Операции с использованием ПИН-кода или подтвержденные кодом 3DS и/или кодом CVV/CVC признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

6.3. Держатель/Клиент обязан самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с информацией, указанной в выписке по своему Карточному счету. Держатель/Клиент обязан сохранять все платежные/расчетные документы, связанные с операциями по Карте, в течение одного года со дня совершения операции и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов.

6.4. При получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование Карты Держатель Карты обязан немедленно прекратить использование Карты, Клиент обязан вернуть Карту в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения уведомления.

6.5. Держатель обязуется использовать Корпоративную карту исключительно для совершения операций, в пределах Расходного лимита для целей:

- получения наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления (в соответствии с порядком, установленным ЦБ РФ) на территории РФ расчетов, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов Клиента в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации;
- оплаты расходов на территории Российской Федерации в валюте Российской Федерации, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов Клиента;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
- оплаты командировочных и представительских расходов Клиента в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации.

6.6. Держатель обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, настоящего Порядка и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в офисах Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

7. Утрата Карты и/ или ПИН-кода к ней

7.1. В случае утраты (хищения, изъятия и т.п.) Карты и/или появления у Держателя/Клиента подозрения в несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (в т.ч. CVV/CVC-кода) Держатель/Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк для приостановления операций по Карточному счету и блокировки Карты одним из следующих способов:

- по телефону: +7 (383) 363-11-58 (круглосуточно), 8-800-200-45-75 (круглосуточно, действует на территории РФ, звонок бесплатный), +7 (495) 787-72-27 (в рабочие часы). Указанное устное уведомление об утере, краже или ином изъятии, а также о подозрениях в несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (в т.ч. CVV/CVC-кода) в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней должно быть подтверждено:
- письменным заявлением Клиента, оформленным в офисе Банка, с подробным изложением обстоятельств утраты Карты, а также сведений о ее незаконном использовании;
- заявлением, направленным с использованием системы «SMS-сервис» на короткий номер 6470. Посредством системы «SMS-сервис» заявление может быть оформлено только на блокировку Карты.

7.2. Банк считается уведомленным об утрате Карты Держателем/Клиентом и/или об использовании Карты или ее реквизитов (в т.ч. CVV/CVC-кода) без согласия Держателя/Клиента с момента первого поступления в Банк соответствующего уведомления, направленного одним из способов, указанных в подп. 7.1. настоящего Порядка. Об использовании Карты или ее реквизитов (в т.ч. CVV/CVC-кода) без его согласия Держатель/Клиент обязан уведомить Банк не позднее дня, следующего за датой получения от Банка уведомления о совершенной операции. Карта считается заблокированной с момента получения Держателем/Клиентом подтверждения оператора Банка о блокировании карты/с момента присвоения заявлению Держателя/Клиента, направленному через «SMS-сервис», окончательного статуса, свидетельствующего об исполнении заявления Банком.

7.3. Замена Карты осуществляется на основании поступившего в Банк письменного заявления Клиента. Если до окончания срока действия Карты осталось более 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на тот же срок действия, что и утраченная Карта. Если до окончания срока действия Карты осталось не более 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на новый срок действия.

Замена Карты осуществляется в сроки, указанные в п. 2. настоящего Порядка.

7.4. До момента поступления в Банк письменного заявления Держателя/Клиента об утрате Карты вся финансовая ответственность за ее использование возлагается на Держателя/Клиента.

7.5. При обнаружении Карты и/или ее реквизитов, ранее заявленной утраченной (похищенной), Держатель/Клиент обязан немедленно известить об этом Банк и следовать инструкциям Банка.

7.6. В случае утраты Карты за пределами территории Российской Федерации Держатель может обратиться в Службу экстренной помощи платежных систем MasterCard (MCGS) для экстренной замены Карты, получения наличных средств или принятия мер по блокировке Карты. Комиссионное вознаграждение за указанные услуги будет списано с Карточного счета Клиента в размере, установленном Платежной системой и/или Тарифами Банка.

7.7. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИН-кода по Карточному счету приостанавливается. Для разблокировки Карты и возобновления операций по Карточному счету Держатель/Клиент должен обратиться в Банк: (495) 787-72-27 (в рабочие часы) для составления соответствующего заявления.

8. Утраченный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление на замену Карты в связи с утратой ПИН-кода. В таком случае Держателю будет предоставлена новая карта с новым ПИН-кодом. Замена карты производится в сроки, аналогичные для выдачи Карты.

Порядок оказания услуг «SMS-сервис»

1. Настоящий Порядок определяет условия предоставления и использования «SMS-сервис» (SMS-сервис) на основании Договора банковского счета (расчеты с использованием корпоративных банковских карт), далее – Договор, который заключается между Банком и Клиентом в порядке присоединения к «Условиям банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт» (ст.428 ГК РФ), на основании Заявления на открытие банковского счета и предоставление корпоративной карты.

2. Предоставление SMS-сервиса осуществляется на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении Клиента.

3. Клиент вправе изменить номер мобильного телефона, зарегистрированного в SMS-сервисе, путем подачи в Банк соответствующего Заявления.

В случае обращения Клиента в Банк по телефону, при условии идентификации Клиента Банком на основании сообщения регистрационных данных Клиента, индивидуального кода, позволяющих достоверно установить, что поручение исходит от Клиента, Банк вправе изменить номер мобильного телефона в SMS-сервисе.

4. Запросы, направляемые с номера мобильного телефона, зарегистрированного в SMS-сервисе, в формате коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), рассматриваются Банком как поручения Клиента на формирование и отправку запрашиваемой информации на номер мобильного телефона, зарегистрированный в SMS-сервисе и с которого поступил соответствующий запрос.

5. Предоставление услуг осуществляется по всем корпоративным картам, выданным к Карточному счету.

Клиенту предоставляется информация:

- о подключении/отключении с указанием даты подключения;
 - о проведенных операциях (оплаты товаров/услуг и выдачи наличных по факту совершения авторизации, внесения наличных по факту увеличения лимита по корпоративной карте, безналичных списаниях и зачислениях), а также об отклоненных Банком операциях (некорректный ввод ПИН-кода, недостаточность денежных средств для совершения операции и проч.);
 - об остатке по Карточному счету;
- а также направляются специальные уведомления.

6. Права и обязанности Банка:

6.1. Банк обязуется исполнять поручения Клиента об изменении номера мобильного телефона в SMS-сервисе в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подачи Клиентом в Банк соответствующего заявления установленной Банком формы.

7. Клиент обязуется:

- самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на мобильном телефоне, а также подписку на предоставление услуг SMS-сервис у своего оператора мобильной связи;
- читать и проверять все поступающие от Банка SMS-сообщения;
- обеспечить наличие на СКС денежных средств, достаточные для оплаты комиссии за пользование услугой SMS-сервис в соответствии с Тарифами Банка;
- самостоятельно осуществлять расчеты с оператором мобильной связи в части оплаты за передачу сообщений в формате SMS;
- ознакомиться с положениями действующих Тарифов Банка, Условий банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в ОА «БАНК РЕАЛИСТ» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт», и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в офисах Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

8. Настоящим Клиент уполномочивает Банк исполнять запросы, направляемые в виде SMS-сообщений с номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в SMS-сервисе.

9. Клиент вправе в любой момент изменить номер мобильного телефона для предоставления услуг SMS-сервис, подав в Банк соответствующее заявление установленной Банком формы.

10. При утрате мобильного телефона, номер которого подключен в SMS-сервисе, Клиент обязан обратиться к своему сотовому оператору для блокировки абонентского номера и замены SIM-карты, а также обратиться в Банк для приостановления оказания услуг SMS-сервис по его утраченному номеру мобильного телефона.